



وزارة الهجرة والاستيعاب

مناقصة علنية رقم 13/2020

لتنفيذ مشروع استطلاعات متابعة هاتفية جارية في مجال جودة الخدمة لوزارة

الهجرة والاستيعاب

1. وزارة الهجرة والاستيعاب (فيما يلي: "الوزارة") ، بواسطة فرع البحث، تطلب بهذا تلقي عروض لتنفيذ مشروع استطلاعات متابعة هاتفية جارية في مجال جودة الخدمة لوزارة الهجرة والاستيعاب
2. يحق تقديم العروض، كرد على هذه المناقصة للهيئات العاملة بإعداد وإجراء استطلاعات هاتفية في مجالات مختلفة، بما في ذلك مؤسسات للتعليم العالي ومعاهد البحث، يستوفون شروط الحد الأدنى المفصلة في مواصفات المناقصة (فيما يلي: "مقدم العرض").
3. **فترة التعاقد:**
التعاقد الأولي مع المزود الفائز يتم بوقت قريب من وقت الانتهاء من إجراءات المناقصة ويكون لفترة 12 شهراً من يوم التوقيع على الاتفاقية. يحفظ حق الخيار للوزارة، وفقاً لتقديراتها الحصرية ، تمديد فترة التعاقد لفترات إضافية، والتي مع بعضها لا تزيد عن فترة تراكمية 5 (خمس) سنوات. باقي التعليمات المتعلقة بفترة التعاقد وكيفية التعاقد ، بموجب المفصل في مواصفات المناقصة.
4. **شؤون إدارية**
أ. يمكن الاطلاع على مستندات المناقصة في موقع الوزارة على الانترنت، بالعنوان www.gov.il في الرابط التالي: https://www.gov.il/he/Departments/ministry_of_aliyah_and_integration وفي موقع دائرة المشتريات الحكومية على الانترنت بالرابط التالي : <https://www.mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/SearchOfficeTenders.aspx?publishid=7> يجب على من يرغب بالاشتراك في المناقصة تحميل مستنداتها من موقع دائرة المشتريات الحكومية على الانترنت.
ب. إعلانات بموضوع المناقصة تُنشر في موقع دائرة المشتريات الحكومية على الانترنت. يجب على مقدم العرض الاطلاع على التعديلات بشكل جاري ومنتظم بما يتعلق بإدارة المناقصة في الموقع. قدر الإمكان، الوزارة ستقوم بإرسال بلاغات للمشاركين الذين سجلوا للمناقصة أيضاً بواسطة البريد الالكتروني ، لكنها غير ملزمة بذلك.
ج. من أجل تلقي أجوبة على الأسئلة الاستفسارية وكل بلاغ آخر يتعلق بالمناقصة، يجب إرسال عبر البريد الالكتروني vmichrazim@moia.gov.il ولغاية يوم الثلاثاء الموافق 12.1.21 ،استمارة تسجيل للاشتراك بالمناقصة بالنص المرفق للمناقصة. مقدم عرض الذي لا يرسل هذه الاستمارة يمنع من الادعاء بأي ادعاء بموجبه



وزارة الهجرة والاستيعاب

لم يتلقى بلاغات تتعلق بالمناقصة من الوزارة ، بما في ذلك الرد على الأسئلة الاستفسارية، إلا إذا فعلاً، وجه أسئلة استفسارية للوزارة.

د. مندوبة الوزارة، إليها يجب تقديم كافة الأسئلة الاستفسارية المتعلقة بهذه المناقصة، هي السيد ميغال يتسحاكي، مركزة لجنة المناقصات . يجب تقديم الأسئلة الاستفسارية بصيغة Word عبر البريد الإلكتروني فقط، على العنوان المسجل في البند ج أعلاه، من خلال تفصيل السؤال، تفاصيل مقدم السؤال وعنوان بريد الإلكتروني للرد عليه. لن يرد على توجهات بطريقة أخرى.

هـ. يجب تقديم الأسئلة الاستفسارية حتى موعد أقصاه يوم الثلاثاء الموافق 12.1.21. الأسئلة التي تصل بعد هذا الموعد لن يرد عليها. ترسل الأجوبة على الأسئلة الاستفسارية التي وصلت من كافة المتسجلين للاشتراك بالمناقصة حتى هذا الموعد لكافة المتسجلين بالمناقصة بشكل مركز ، من خلال عدم ذكر اسم مقدم السؤال، عبر البريد الإلكتروني وتنتشر أيضاً في موقع الوزارة على الانترنت.

و. يجب تسليم العروض في مغلف مغلق، بأربع نسخ، لصندوق المناقصات الخاص بالوزارة، الموجود في المكتب الرئيسي للوزارة، شارع كابن 2 هكرياه، القدس بجانب الغرفة رقم 304 (في طابق المدخل). داخل المغلف يجب الفصل بين عرض السعر وباقي أقسام العرض، بحيث يكون **عرض السعر في مغلف منفرد** يسجل عليه " عرض السعر" يسجل على المغلف : " وزارة الهجرة والاستيعاب – مناقصة رقم 13/2020" فقط، بدون اسم مقدم العرض أو أي تفاصيل أخرى تدل على هويته. كل صفحة في النسخة الأصلية للعرض توقع بتوقيع وختم مخولي التوقيع. ز. نلفت انتباه مقدمي العروض لحقيقة، أن الدخول للوزارة منوط بفحوصات أمنية. ح. لا يجوز إرسال العروض بالبريد أو بأي طريقة أخرى.

الموعد الأخير لتسليم العروض هو يوم الثلاثاء الموافق 26.1.21، الساعة 12:00.

العرض المقدم بعد هذا الموعد لن يقبل ولن يبحث فيه.